



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

PRÉSENTATION D'ALTHEAPROVENCE, NOTRE PÉDAGOGIE ET NOS VALEURS

L'école AltheaProvence enseigne les formes et valeurs de l'herboristerie traditionnelle tout en y incorporant les données de la science. Le but est de savoir accompagner les petits maux du quotidien, en toute prudence, et toujours en complémentarité d'un diagnostic et d'un soin médical, à l'aide des plantes. L'école valorise les formes galéniques traditionnelles (infusions, décoctions, macérats...), face à une tendance aux produits standardisés issus de l'industrie. Elle met l'accent sur la pratique et l'accompagnement personnalisé, considérant une plante médicinale dans le contexte du terrain de la personne (ses forces et ses faiblesses).

Les formations s'adressent à tous les niveaux : débutants, intermédiaires et avancés. Chaque élève bénéficie d'un enseignement de qualité, qu'il vienne pour le plaisir ou pour en faire une profession. L'école propose un cursus complet ou des formations à la carte, pour une utilisation familiale des plantes ou pour devenir Praticien en Herboristerie.

Le projet est né en 2015 grâce à Christophe Bernard, praticien et formateur principal. Il s'est entouré d'une équipe passionnée : Sabine Couttier, Marie Nauleau et Isabelle Bernard, chacune apportant expertise, soutien et présence auprès des apprenants. Il s'entoure également de partenaires avec des spécialités dans des domaines précis, comme Valérie Catala qui enseigne la gemmothérapie. D'autres suivront bientôt.

AltheaProvence offre une immersion dans l'univers des plantes médicinales, alliant tradition et science. L'enseignement va bien au-delà de la théorie : il invite à renouer avec la pratique familiale ancienne, testée et validée au fil des générations. C'est une manière de reprendre sa santé en main, tout en résistant à l'oubli de savoirs précieux.

La démarche pédagogique intègre les dernières publications scientifiques en phytothérapie, sans opposer tradition et modernité. Le lien à la nature est fondamental : comprendre la plante de la graine à la tasse, en passant par la culture, la transformation et le conseil.

L'école est unique en France par l'exhaustivité de son programme et la diversité des influences. Elle forme des praticiens capables de répondre aux enjeux contemporains de manière naturelle et responsable.

Christophe Bernard, d'origine franco-américaine, apporte une richesse d'influences herboristes (française, américaine, autochtone), une solide base scientifique, et une



Ecole d'herboristerie appliquée Althea Provence

forte expérience de terrain. Il enseigne de façon structurée et pragmatique, ancrée dans la réalité d'une pratique familiale ou professionnelle.

Les formations s'adressent à des publics variés : passionnés, aidants familiaux, producteurs, professionnels de santé, thérapeutes ou futurs praticiens. Aucune condition de diplôme n'est requise, seule la motivation compte.

Les formations sont accessibles en ligne, à tout moment, sans limite de temps. L'apprenant avance à son rythme, échange sur les forums, valide ses compétences avec des quiz et études de cas et accède à un large annuaire de ressources.

Le Praticien en Herboristerie accompagne les personnes avec les plantes et des outils d'hygiène de vie. Il ne vend pas de produits, ne pose pas de diagnostic, mais conseille de façon personnalisée et durable.

Ce métier, encore non reconnu par l'État, appartient au champ des pratiques non conventionnelles. Il se pratique en toute légalité avec un statut adapté (auto/micro-entrepreneur ou EI) et un respect clair des limites juridiques.

AltheaProvence prépare à un métier d'avenir, tourné vers la santé naturelle et la transmission vivante des savoirs. Que vous ayez déjà des connaissances acquises avec nous ou dans d'autres écoles, ou que vous soyez novices, vous avez votre place chez nous.

EN QUELQUES CHIFFRES

Depuis sa création, AltheaProvence a formé **3513** personnes.

DÉROULEMENT DE NOS FORMATIONS

Méthodes pédagogiques

Toutes nos formations ont lieu à distance via une plate-forme d'apprentissage en ligne, sur laquelle se trouvent tous les contenus des formations (vidéos de cours, pdf téléchargeables, replay webinaires, etc.).

Les formations sont organisées au travers des modules asynchrones sur plateforme et des webinaires.

Pour vous entraîner, vous trouverez des auto-évaluations avec leur correction, des études de cas et des quiz.

Au moins un module est débloqué chaque semaine afin de vous aider dans votre rythme d'apprentissage.



Ecole d'herboristerie appliquée Althea Provence

Évaluation des acquis

A la fin de chaque module de formation, un quiz est à compléter par le stagiaire.

Évaluation de la satisfaction

A la fin de chaque formation, il vous sera demandé de remplir un questionnaire de satisfaction à chaud. Ce questionnaire nous permet de recueillir vos appréciations et remarques sur le déroulement de la session de formation. Les appréciations que vous avez formulées feront l'objet d'une analyse par l'équipe pédagogique.

Fin de formation

Sur demande, nous vous envoyons une attestation de fin de formation et/ou un certificat de réussite.

Nous vérifions que tous les modules ont été suivis et tenons compte du résultat des quiz.

Après la formation

Afin de nous assurer que vous avez réussi à appliquer les connaissances au sein de votre activité, nous vous enverrons par mail un questionnaire de suivi (à froid) 4 mois après la formation.

PRÉSENTATION DE NOTRE ÉQUIPE

Équipe administrative

Christophe Bernard : Président

- Responsable commercial et financier

Marie Nauleau
(indépendante et salariée)

- Responsable administrative
- Assistante technique et pédagogique
- Référente handicap
- Référente qualité

Simon Dougnac (indépendant)

- Responsable technique

Aude Hitier (indépendante)

- Chargée de communication

Organismes partenaires

Conseillers Ressource Handicap Formation

<https://www.rhf-paca.fr/>

Comptable

Imbert Fiduciaire Comptable

Équipe pédagogique

Christophe Bernard : Directeur

- Responsable et coordinateur pédagogique

Sabine Couttier (indépendante)

- Assistante pédagogique (commentaires du site, réponses forum, et quiz)

Marie Nauleau (indépendante)

- Assistante pédagogique (réponses forum, commentaires, et quiz)
- Prestataire de formation

Valérie Catala (indépendante)

- Prestataire de formation



MATÉRIEL REQUIS

Il est demandé à chaque participant de tester sa connexion internet et le bon fonctionnement de son ordinateur.

Les formations peuvent être suivies sur tablette ou téléphone si besoin, mais pour plus de confort nous vous recommandons de les suivre sur votre ordinateur.

NOTRE POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre organisme de formation a pour objectif de permettre aux stagiaires en situation de handicap de suivre les actions de formation au même titre que les autres publics.

Pour cela, un référent handicap veille à la prise en compte de la démarche d'accueil des stagiaires en situation de handicap.

Coordonnées du référent Handicap :
Marie Nauleau à contact@altheaprovence.com

Voici les différentes étapes de notre parcours d'accompagnement :

Identification du handicap

Lors de l'achat d'une formation, il est demandé à toute personne si celle-ci souffre d'un handicap. Si elle coche oui à la question, alors notre référente handicap prendra contact avec cette personne par téléphone ou email pour voir comment nous pouvons proposer une prise en charge adaptée.

L'accompagnement

Tous les moyens sont mis en œuvre pour permettre aux personnes en situation de handicap de pouvoir suivre la formation dans des conditions optimales.

Nous pourrions mettre en place différentes mesures telles que :

- L'adaptation des outils d'apprentissage : Support de formation, audio, vidéo etc.
- Un accompagnement administratif renforcé.

Pour notre public aveugle ou malvoyant, la plateforme qui héberge nos formations a été conçue pour être consultée en audio-description (avec un outil dédié), et le contraste des couleurs des leçons garantit la plus grande lisibilité possible sur écran. D'autre part, toutes nos présentations se présentent sous format audio-vidéo, donc il est possible d'écouter le cours.

Pour notre public sourd ou malentendant, chaque vidéo est accompagnée de sa transcription téléchargeable, ce qui permet de suivre en lisant.

RESSOURCES POUR ALLER PLUS LOIN

<p>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité</p> <p>France Travail</p>	<p>France Travail : Chaque agence locale dispose d'un conseiller à l'emploi spécialisé pour les personnes en situation de handicap.</p> <p>https://www.francetravail.fr/candidat/en-formation/definir-vos-besoins/formation-des-personnes-handicap.html</p>
<p>Cheops CONSEIL NATIONAL MUNICIPAL & EUROPEEN DES OUVRIERS ET EMPLOYÉS SPECIALISÉS</p> <p>Le réseau CAP EMPLOI</p> <p>CAP EMPLOI</p>	<p>Les Cap emploi s'adressent aux personnes en situation de handicap en recherche d'emploi, aux salariés, aux travailleurs indépendants et agents publics qui souhaitent engager une reconversion professionnelle ainsi qu'aux employeurs privés et publics, quel que soit leur effectif.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.cheops-ops.org/notre-reseau/ • https://www.capemploi.info/
<p>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité</p> <p>MON PARCOURS HANDICAP .gouv.fr</p>	<p>Les MDPH accompagnent au quotidien les personnes handicapées dans tous les domaines de leur vie, quels que soient leur âge et leur situation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/aides/la-maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-missions-et-fonctionnement • https://mdphenligne.cnsa.fr/
<p>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité</p> <p>MON PARCOURS HANDICAP .gouv.fr</p>	<p>Le site d'information officiel pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants :</p> <p>https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/formation-professionnelle</p>

 	<p>Handicap auditif</p> <ul style="list-style-type: none"> ● FISAF (fédération nationale pour l'insertion des personnes sourdes et des personnes aveugles en France) https://www.fisaf.asso.fr/ ● Fédération SurdiFrance https://www.surdifrance.org/
 	<p>Handicap visuel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● FISAF (fédération nationale pour l'insertion des personnes sourdes et des personnes aveugles en France) https://www.fisaf.asso.fr/ ● Fédération des Aveugles et Amblyopes de France https://aveuglesdefrance.org/

CONDITIONS D'UTILISATION DES FORMATIONS EN LIGNE

Règles d'utilisation

Vos codes d'accès et identifiants sont envoyés automatiquement à l'adresse mail utilisée pour le paiement. Vous êtes responsable de la confidentialité des identifiants de connexion que vous utilisez. L'accès à votre espace privé doit rester personnel.

Les formations achetées sont accessibles dans votre espace privé 24h/24, via la plateforme Teachizy. Nous ne pouvons pas garantir l'absence d'interruption de service momentanée, pour causes indépendantes de notre volonté. Les problèmes techniques éventuels sont transmis à notre plate-forme partenaire Teachizy qui a charge de les résoudre le plus rapidement possible.

Aucun contenu ne peut être transmis, adapté ou reproduit sous quelle que forme que ce soit sans autorisation expresse écrite de la société Althea Conseil.



Durée d'accès

Les formations sont accessibles immédiatement après achat, et ce pendant toute leur durée de vie.

Nous nous réservons le droit de suspendre votre accès en cas de non-respect des conditions générales d'utilisation. En cas de suspension de votre accès aux formations pour non-respect des conditions d'utilisation, la décision sera irrévocable et ne donnera pas lieu à un remboursement.

Droits et devoirs des stagiaires

Le stagiaire doit prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer. Ce dernier est fourni en annexe du contrat ou convention de formation, et il est placé sur le site AltheaProvence.

Le stagiaire est acteur de sa formation, la réussite de celle-ci dépendra de son dynamisme et de son investissement.

FAQ

Est-ce que la formation est certifiante ou diplômante ?

Nous ne délivrons pas de diplôme (interdit par la loi).

Sur demande, une fois la formation finie et complétée (tous les cours suivis et tous les quiz réussis), nous vous fournissons un certificat de réussite par email.

Est-ce que je reçois une attestation de fin de formation ?

Sur demande, nous vous fournissons une attestation d'assiduité par email.

Comment financer sa formation grâce à son OPCO ?

Un OPCO est un opérateur de compétences qui a pour objectif d'accompagner les branches professionnelles et les entreprises dans leurs politiques de compétences. Chaque entreprise est rattachée, en fonction de sa branche professionnelle, à un OPCO. Contactez votre service RH ou votre comptable pour avoir plus d'informations.

Si vous êtes salarié, voici le lien : [Opérateurs de compétences - OPCO \(travail-emploi.gouv.fr\)](http://travail-emploi.gouv.fr)

Si vous êtes chef d'entreprise, voici le lien : [Prise en charge des formations des travailleurs indépendants - Code du travail numérique](#)



Si vous êtes en situation de handicap, voici le lien : [Ressource Handicap Formation \(RHF\) | Agefiph](#)

Si vous êtes demandeur emploi, voici le lien : <https://www.francetravail.fr/candidat/en-formation/mes-aides-financieres.html>

En cas d'insatisfaction de la formation ?

En cas d'insatisfaction, vous pouvez :

- Remplir le questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation avec vos commentaires.
- Envoyer un mail à contact@altheaprovence.com
- Ou utiliser le formulaire de contact du site AltheaProvence, afin de nous transmettre vos commentaires.

Que faire si j'ai un problème technique ?

En cas de problème technique, vous pouvez nous contacter :

- Par email au contact@altheaprovence.com
- Ou utiliser le formulaire de contact du site AltheaProvence.

Comment se déroule l'utilisation du forum ?

La plupart de nos formations dispose d'un forum qui est le lieu où vous pouvez poser vos questions sur le contenu de la formation choisie. Si la formation choisie vous donne droit au forum, alors il faut s'inscrire. Au moment de l'achat, vous recevrez un email donnant les indications d'inscription.

Vous avez également à disposition des vidéos explicatives sur comment poser vos questions et comment gérer les notifications des forums. Celles-ci se trouvent dans la section Informations importantes sur la plateforme Teachizy qui héberge nos formations.